

Inzend- en Acceptatievoorwaarden

Geldend vanaf 10 november 2023

1 Algemeen

- 1.1 Op het insturen van Materiaal voor onderzoek naar de Gezondheidsdienst voor Dieren B.V. (hierna: "GD") zijn de Algemene Voorwaarden Verkoop Gezondheidsdienst voor Dieren B.V. van toepassing inclusief de daarin opgenomen definities.
- 1.2 De Inzend- en Acceptatievoorwaarden laten onverlet de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om conform de actuele wet- en regelgeving te zorgen voor de monsternamen, het Materiaal te verpakken en aan te bieden voor transport.
- 1.3 GD biedt laboratoriumbepalingen aan die GD kan (laten) uitvoeren ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.4 Opdrachtgever ontvangt de rapportages digitaal.
- 1.5 Opdrachtgever kan de relevante GD- accreditaties checken via het registratienummer L120 op www.rva.nl
- 1.6 Onjuist verpakt Materiaal, onleesbare monsterdragers, Materiaal zonder voorafgaande (digitale) aanmelding, zonder (volledig ingevuld) Inzendformulier of Materiaal dat op andere wijze ongeschikt blijkt te zijn voor het uitvoeren van de Opdracht kan door GD worden geweigerd en vernietigd en komen voor rekening van Opdrachtgever. De bijkomende kosten (zoals administratie, transport, afvoer) komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 1.7 GD heeft het recht de Inzend- en Acceptatievoorwaarden tussentijds te wijzigen. GD zal een nieuwe versie van de gewijzigde voorwaarden alsdan publiceren op haar website

2 Ophaaldienst voor Materiaal

- 2.1 Opdrachtgevers kunnen gebruikmaken van de GD Ophaaldienst voor het afhalen van monstermateriaal.

3 Ophalen van Materiaal

- 3.1 Opdrachtgevers kunnen Materiaal aanmelden voor transport door de Ophaaldienst bij GD, op de daarvoor op de website <https://www.gddiergezondheid.nl/Producten-en-diensten/ophaaldienst-monstermateriaalaangegeven> dagen en tijdstippen.
- 3.2 Voor transport door GD wordt nadrukkelijk gewezen op de in de Algemene Voorwaarden Verkoop opgenomen bepalingen en beperkingen, ook ten aanzien van aansprakelijkheid.

4 Inzendformulieren

- 4.1 Materialen kunnen uitsluitend worden ingezonden door gebruikmaking van de mogelijkheid voor digitale inschrijving, tevens nog tijdelijk via de daarvoor bestemde en volledig in te vullen actuele Inzendformulieren (te vinden op www.gddiergezondheid.nl/).

- 4.2 Indien Materialen worden ingezonden zonder een volledig ingevuld en actueel (digitaal) inzendformulier zullen deze niet in behandeling worden genomen. Indien GD alsnog besluit deze Materialen in behandeling te nemen garandeert zij niets ten aanzien van de uit te voeren testen en/of Resultaten.

5 Verpakking

- 5.1 Verwijder altijd de naalden van bloedbuizen. Inzendingen met scherpe voorwerpen kunnen niet worden geaccepteerd.

6 Acceptatiecriteria voor het Materiaal

- 6.1 In de webshop en via het portaal voor digitale inschrijving van GD wordt per Opdracht aangegeven of er specifieke criteria zijn waaraan het Materiaal moet voldoen. Dit kan het soort Materiaal betreffen, temperatuur van het Materiaal en/of de duur tussen monsternamen en ontvangst van het Materiaal bij GD. Verder wordt ook aangegeven hoeveel Materiaal nodig is om het Opdracht uit te kunnen voeren.
- 6.2 Naast de specifieke acceptatiecriteria per Opdracht, gelden er ook specifieke criteria per Materiaal categorie en zijn er eisen aan monsterdragers voor een aantal typen onderzoeken. Deze criteria staan onderstaand benoemd en worden niet apart vermeld in de webshop en/of het portaal voor digitale inschrijving van GD.

7 Specifieke instructies per categorie Materiaal of Opdracht

7.1 Bloed

- Bloedbuizen ten minste voor $\frac{3}{4}$ vullen.
- Bij gebruik van anticoagulantia direct na bloedafname de buis vijfmaal voorzichtig zwenken (niet schudden).
- Bloedbuizen bij voorkeur direct verzenden; anders serum bewaren bij 2-8 °C.
- Maak bij bloedonderzoek uitsluitend gebruik van door GD goedgekeurde gelbuizen zoals verkrijgbaar in de GDwebshop.nl.
- Voor een Opdracht betreffende immunologisch onderzoek wordt bedorven, hemolytisch en/of lipemisch bloed niet geaccepteerd.
- Voor een Opdracht betreffende klinisch chemisch onderzoek wordt bedorven bloed niet geaccepteerd.

7.2 Hematologisch onderzoek

- Bij cytologisch onderzoek (telling + differentiatie) bloed bij 2-8°C bewaren en zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, bij GD afleveren.
- Bij kleine huisdieren (honden, katten) kleine bloedbuizen

gebruiken. Bloedbuizen met toevoegingsmiddelen (EDTA, heparine, etc.) ten minste voor $\frac{3}{4}$ vullen en direct na bloedafname vijfmaal zwenken (niet schudden).

- In 3 ml serum kunnen bijna alle bepalingen worden uitgevoerd.

7.3 Water

- Watermonsters worden uitsluitend geaccepteerd indien gebruik wordt gemaakt van door GD beschikbaar gestelde steriele en chemisch gereinigde flessen of potten.
- Gekoeld (en tijdig) transport is noodzakelijk om veranderingen in de waterkwaliteit te voorkomen, zie de specifieke eisen betreffende Opdrachten inzake onderzoeken die via de GD-webshop worden aangevraagd

7.4 Melk voor het bepalen van antistoffen

- Indien er meer dan 24 uur verstrijkt tussen monsternamen en onderzoek, dragen Opdrachtgevers zorg voor het gebruik van een conserveermiddel (zoals Broad Spectrum Microtabs (BSM) met als werkzaam bestanddeel Myacide Pharma BP (2-bromo-2-nitropropaan- 1,3-diol Natamycine).
- Maak bij melkonderzoek uitsluitend gebruik van door GD goedgekeurde buizen, zoals verkrijgbaar in de GD-webshop.

7.5 Bacteriologisch melkonderzoek

- Monsternamen voor of tenminste vijf dagen na het einde van een antibioticumbehandeling.
- Eerst speentop desinfecteren en eerste stralen wegmelken, daarna per kwartier monsters verzamelen in speciaal steriel melkbuisje zonder toevoegingen conform de door GD goedgekeurde buizen zoals verkrijgbaar in de GD-webshop.
- Monsters kunnen worden ingevroren.
- Melkbuisjes moeten minimaal voor $\frac{3}{4}$ gevuld zijn.

7.6 Faeces

- Faeces rectaal afnemen, anders verse faeces verzamelen die niet in contact met de grond zijn geweest (topje mesthoop).
- Voor koppelonderzoek Materiaal van 10 procent van de dieren verzamelen met een minimum van vijf dieren.
- Materiaal bij voorkeur gekoeld transporteren en versturen.
- Vermeld op Inzendformulier of digitaal de aard van het monster (individueel; al dan niet rectaal genomen; mengmonster).
- Voor een Opdracht betreffende het onderzoek campylobacter in faeces het Materiaal niet invriezen en zorgen dat het Materiaal niet kan uitdrogen tijdens het transport.

7.7 Pathologisch onderzoek, anders dan postmortaal onderzoek

- Voor een Opdracht betreffende moleculair biologisch onderzoek wordt autolytisch orgaanmateriaal niet geaccepteerd.
- Voor een Opdracht betreffende chemisch onderzoek wordt bedorven weefsel niet geaccepteerd.
- Voor een Opdracht betreffende histologische onderzoek wordt bedorven en uitgedroogd weefsel niet geaccepteerd.
- Fixeer in ruime hoeveelheid 4% gebufferde formaldehyde (is 10% formaline) (optimaal is één deel weefsel op tien delen (oplossing)). Het fixatieproces dient bij kamertemperatuur plaats te vinden.

- Bij verzending kan na 24 uur fixeren eventueel minder formaldehyde worden gebruikt.
- Dunne naald aspiratiebiopten: geaspireerd Materiaal uitstrijken op objectglaasje, aan de lucht laten drogen en ongefixeerd versturen in objectglaasjeshouder.
- Gefixeerd Materiaal: fixeren in 4% gebufferde formaldehyde (is 10% formaline) (weefsel: formaldehyde 1:10). Biopten en gefixeerd (tumor-)weefsel in potje met ruime hals. Vermeld bij tumoren de lokalisatie (eventueel met schets), groeisnelheid, aanwijzingen voor metastasering.
- Buisje vocht: aanleveren binnen 48 uur na afname.
- Zend een schets mee van tumor plus omgevend weefsel waarop het uitgesneden gedeelte staat aangegeven. Monster uit zowel tumor als aangrenzend weefsel, en identificeer de resectieranden van chirurgisch verwijderde tumoren, zodat de radicaliteit van verwijdering beoordeeld kan worden. Breng een geringe hoeveelheid Oost-Indische inkt aan om de resectieranden te markeren.
- Bij mammapreparaten het preparaat in toto inzenden inclusief supra mammaire lymfeknopen.
- Vers weefsel moet lekdicht worden verpakt in een stevige plastic zak en gekoeld worden verstuurd.
- De inzending wordt voorzien van een duidelijke en bondig geformuleerde ziektegeschiedenis, waarbij dit uitmondt in een duidelijke vraagstelling. Het is nuttig om een foto met visuele informatie over de laesie of bepaalde aspecten van de laesie die aandacht vragen te sturen (aan Pathologie@gddiergezondheid.nl) of om een schets te maken op het inzendformulier van de laesie met omgevend weefsel waar aandacht voor gevraagd wordt. Kritische resectieranden of hechtingen worden gemarkeerd met markeringsinkt. Stuur bij tumoren die zich in de distale melkklierpakketten (L5, R5) bevinden ook de lokale lymfeknoop mee.

7.8 Melk voor een Opdracht betreffende chemisch onderzoek

- Bedorven melk wordt niet geaccepteerd.

7.9 Materiaal voor een Opdracht betreffende virologisch onderzoek

- Sperma voor BVD virusisolatie: Bevroren aanleveren

7.10 Opdracht betreffende MRSA onderzoek

- De Opdrachtgever moet 3 weken voor het insturen van het Materiaal voor een Opdracht betreffende MRSA onderzoek een vooraankondiging doen.
- Vooraankondigingen moeten per email gestuurd worden naar bacteriologie@gddiergezondheid.nl
- Bij de vooraankondiging moet vermeldt worden wanneer het Materiaal opgestuurd wordt en om hoeveel Materiaal het zal gaan.

8 Specifieke instructies over monsterdragers

- Bacteriologisch onderzoek naar Atrofische rhinitis: Materiaal voor een Opdracht betreffende dit onderzoek moet in transportmedium (PBS of commercieel transportmedium) worden aangeleverd.
- Opdracht betreffende histologisch onderzoek op weefsel: weefsel aanleveren in goed afsluitbare potjes met 4% gebufferde formaldehyde (is 10% formaline).

- Opdracht betreffende histologisch onderzoek op uitstrijkjes: aanleveren in kunststof container.
- Opdracht betreffende chemische bepaling op Zink: Materiaal aanleveren in zinkvrije buizen

9 Informatie over niet accepteren van Materiaal

- Reden voor het niet accepteren van het ingestuurde Materiaal is een verminderde betrouwbaarheid van het Resultaat.
- Op basis van alle in dit document, de webshop en via het portaal voor digitale inschrijving van GD benoemde criteria kan het Materiaal niet geaccepteerd worden.
- Indien het Materiaal niet geaccepteerd kan worden door het laboratorium van GD dan neemt een medewerkers contact op met de Opdrachtgever.

Gedeponeerd bij de Rechtbank Overijssel onder nummer 26-2023.



Meer informatie vindt u op:
www.gddiergezondheid.nl