

Handleiding KlauwOnline voor mobiliteitscoördinatoren

Als één van de leveringsvoorwaarden van het Beter Voor keurmerk, wordt gevraagd om twee keer per jaar de mobiliteit van het melkleverende koppel te scoren. Hiervoor heeft GD KlauwOnline ontwikkeld, een applicatie waarin de mobiliteitscore vastgelegd kan worden. In deze handleiding leiden we je door de verschillende stappen van gebruik heen.



KlauwOnline 17+
De Gezondheidsdienst voor Dieren
Gratis

KlauwOnline downloaden

Ga op je telefoon of tablet naar de [Playstore](#) of de [Appstore](#) en zoek naar KlauwOnline. De app kun je gratis downloaden.



Playstore



Appstore

Inloggegevens aanvragen en UBN's koppelen

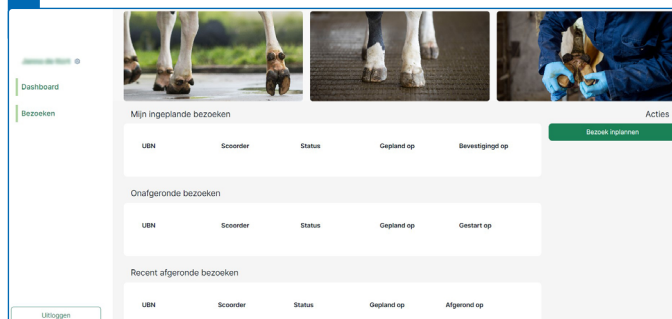
Voordat je de KlauwOnline-app kan gebruiken, vraag je inloggegevens aan bij GD. Neem hiervoor contact op met de klantenservice. Zij zijn telefonisch iedere werkdag bereikbaar tussen 07.30 en 18.00 uur op [088 202 5500](tel:0882025500). Of stuur een e-mail naar info@gddiergezondheid.nl. Vraag minstens twee werkdagen voordat je gaat scoren bij een bedrijf de inloggegevens aan.

Wanneer je voor het eerst benaderd wordt door een veehouder voor het scoren van zijn melkvee, moet dat UBN gekoppeld worden aan jouw KlauwOnline-account. Hierna kunnen de dieren op het bedrijf pas gescoord worden. Geef hiervoor de volgende gegevens van de veehouder door aan de klantenservice van GD (voor de uitslag en afspraakbevestiging):

- UBN
- E-mailadres

Geef deze gegevens minstens twee werkdagen voordat je gaat scoren bij een bedrijf door. De medewerker van GD zorgt ervoor dat dit UBN beschikbaar is in de app. Om privacyredenen zijn niet alle bedrijven automatisch in deze database geladen.

1

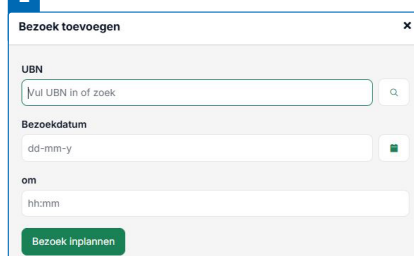


Gebruik van KlauwOnline

1. Het vastleggen van afspraken

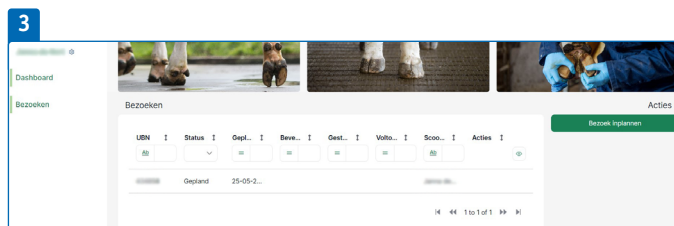
Uiterlijk twee werkdagen nadat je de gegevens van de veehouder hebt doorgegeven aan de klantenservice van GD, kun je de afspraak met de veehouder inplannen op klauwonline.nl. Log in met de gegevens die je hebt ontvangen van de klantenservice. Je ziet dan het volgende scherm.

2



2. Bezoek inplannen

Hier kun je een nieuw bezoek inplannen. Tevens zie je hier later de status van al je bezoeken. Klik op de groene knop rechts 'Bezoek inplannen'. Dan opent het volgende scherm.

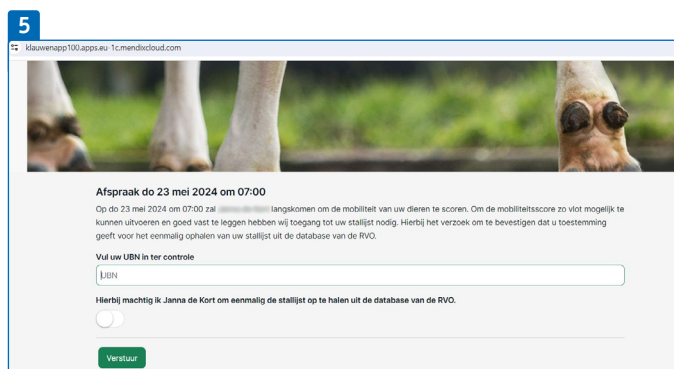


3. Vul hier de gegevens in zoals afgesproken met de veehouder en klik op de groene knop 'Bezoek inplannen' om te bevestigen.

Vervolgens zie je in het startscherm dat het bezoek ingepland is.

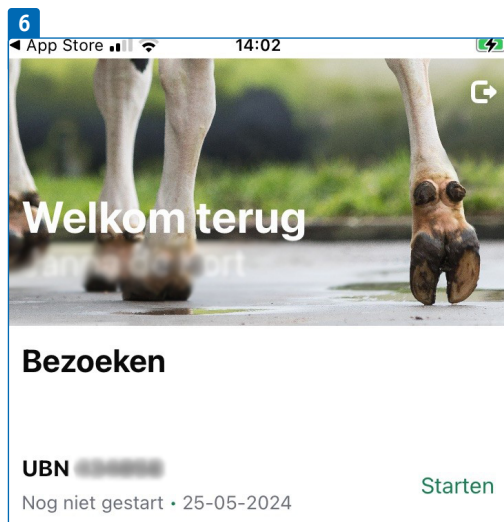


4. De veehouder ontvangt een mail ter bevestiging.



5. Afspraak bevestigen

De veehouder klikt op de link in de mail om het bezoek te bevestigen. Op het volgende scherm vult hij ter controle zijn eigen UBN in en geeft akkoord voor het inladen van de stallijst.



6. Hoe voer ik de scores in?

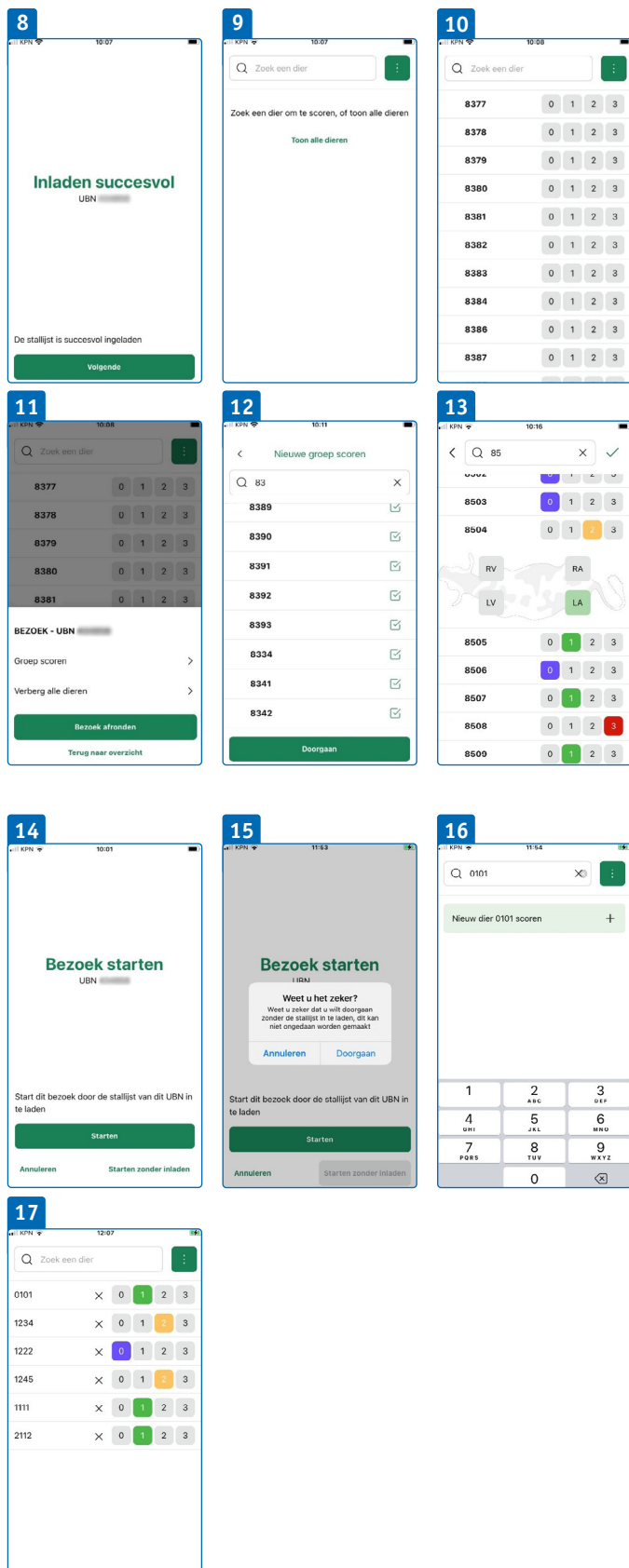
Start de app op je telefoon of tablet. De app werkt ook offline, alle gegevens worden automatisch opgeslagen zodat je ook zonder wifi of mobiele data (5G/4G) kunt werken. Op het moment dat je weer verbinding hebt, kun je de gegevens verzenden. Upload wel eerst de stallijst voordat je offline in de app gaat scoren.

Na het inloggen met je inloggegevens, zie je een overzicht met de ingeplande bezoeken. Klik op 'Starten' naast het betreffende UBN dat je gaat scoren.



7. Je hebt dan de optie om te starten met stallijst (groene knop 'Starten') of starten zonder het inladen van de stallijst (rechts onderin 'Starten zonder inladen').

Wanneer je start met stallijst, dan krijg je een overzicht van alle dieren die gescoord moeten worden. Bij starten zonder stallijst, voer je de dieren tijdens het scoren in met werk- of diernummer.



8 tot en met 13. Scoren met stallijst

Door op starten (zie vorige stap) te klikken krijg je vervolgens het scherm zoals links afgebeeld. Klik op volgende. Vervolgens heb je de optie om alle dieren te tonen (scherm 9). Dan krijg je een overzicht van alle dieren op de stallijst (scherm 10).

Wanneer je klikt op de groene menuknop (met drie puntjes) krijg je de optie om dieren te scoren per groep, alle dieren te tonen/verbergen, je bezoek af te ronden of terug te gaan naar het startscherm (scherm 11). Alle ingevoerde data blijft staan, ook als je weer teruggaat naar het overzicht.

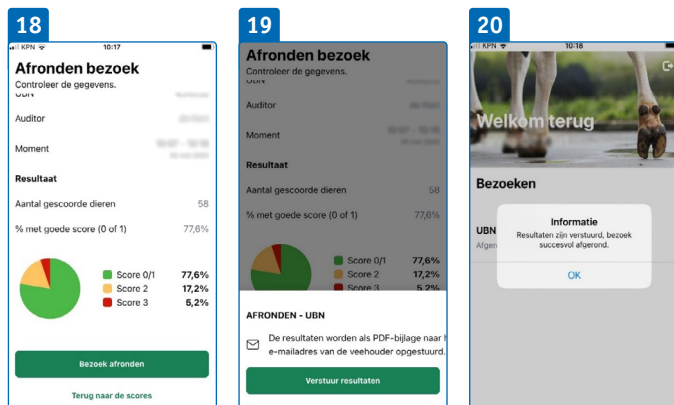
Als je een groep dieren wil scoren, bijvoorbeeld twintig dieren in de melkstal, kun je die betreffende dieren zoeken in de lijst en selecteren voor de groep (scherm 12). Vervolgens klik je op doorgaan en kun je gaan scoren. Per dier vul je de score 0, 1, 2 of 3 in. Bij verminderde mobiliteit kun je aangeven om welke poot het gaat (scherm 13). Middels het groene vinkje rechtsboven kun je het bezoek afronden.

14 tot en met 17. Scoren zonder stallijst

Wanneer je ervoor kiest om te scoren zonder de stallijst in te laten, dien je zelf de werk- of levensnummers van de dieren toe te voegen. Na bevestiging van inladen zonder stallijst (scherm 15), is het niet meer mogelijk om op een later moment tijdens dit bezoek alsnog de stallijst in te laden. Voer je tijdens een volgend bezoek dezelfde nummers in, dan zie je in de rapportage ook de eerdere scores van het dier.

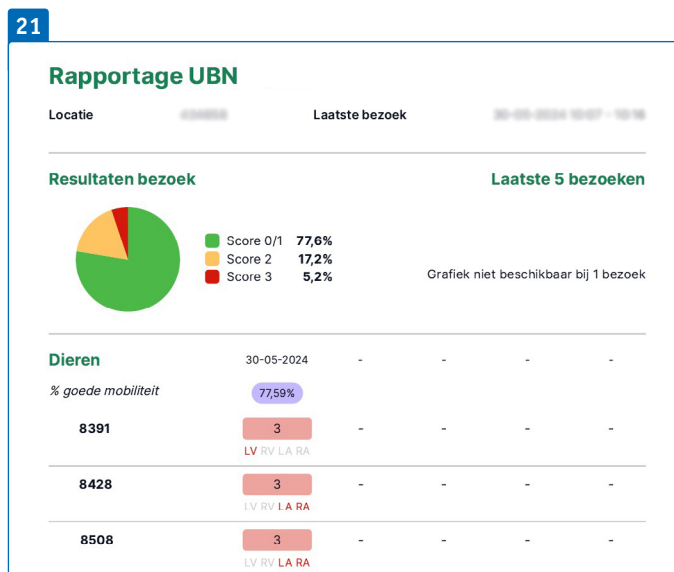
Voer een nummer in om dieren toe te voegen (scherm 16). Klik op het kruisje achter een nummer om het nummer te verwijderen. Groepen vormen is alleen mogelijk als je eerst alle dieren toevoegt die je wilt gaan scoren.

Per dier vul je de score 0, 1, 2 of 3 in. Bij verminderde mobiliteit kun je aangeven om welke poot het gaat (scherm 17).



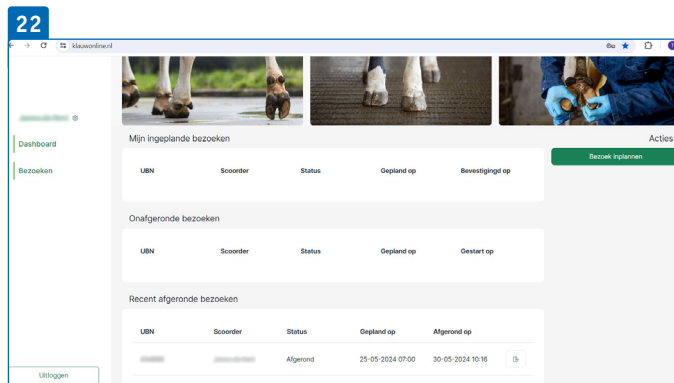
18 tot en met 20. Afronden bezoek

Als je alle groepen of dieren hebt gehad dan kun je het bezoek afronden. Het is mogelijk om de scores van niet-melkgevende dieren leeg te laten. Klik op de groene menuknop om het bezoek af te ronden. Vervolgens krijg je een samenvatting te zien (scherm 18). Je kunt nu nog steeds terug naar de scores. Klik op de groene knop 'Bezoek afronden' om te bevestigen. Klik vervolgens op 'Verstuur resultaten' om de resultaten naar de veehouder te versturen (scherm 19). De veehouder krijgt vervolgens een mail met onderstaande pdf met zijn resultaten (scherm 21).



21. Rapportage

In de pdf zie je het resultaat van de score op bedrijfsniveau en de score van de individuele dieren. De dieren worden gesorteerd van 3 (ernstig verminderde mobiliteit) naar 0 (goede mobiliteit). Op die manier staan de dieren die aandacht nodig hebben bovenaan. Indien ingevoerd zie je ook om welke poot/poten het gaat.



22. Op de webpagina klauwonline.nl kun je als scoorder ook de resultaten inzien.



Meer informatie vind je op:
www.gddiergezondheid.nl/klauwonline